

Numer zapytania	Z52/12/1
Tytuł zapytania	Odnowienie wsparcia serwisowego IBM na okres 05.11.2026 – 04.11.2027
Kupiec prowadzący:	Wernicki, Adam
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wernicki, Adam
Data złożenia:	2026-10-22 13:24:45
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-10-22 14:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-10-28 13:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-10-26 13:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Zwracam się z prośbą o przygotowanie oferty na kontynuację wsparcia serwisowego dla urządzeń IBM wyszczególnionych w załączniku, na okres **od 05.11.2026 do 04.11.2027**.

Aktualnie urządzenia objęte są kontraktem serwisowym **ID-00423370**, który stanowił odnowienie umowy **AG-00137268 / ID-00137273** i był realizowany bezpośrednio przez IBM.

Ze względu na krytyczny charakter infrastruktury oraz konieczność zachowania ciągłości obsługi serwisowej, zależy nam na uruchomieniu nowego okresu wsparcia z dniem **05.11.2026**, bez jakiegokolwiek przerwy w ochronie serwisowej.

Prosimy o przedstawienie wyceny w dwóch wariantach:

Wariant 1 – Wsparcie producenckie IBM

Pełne wsparcie świadczone przez IBM, zakupione za pośrednictwem partnera handlowego IBM, z zachowaniem obecnego poziomu usług serwisowych.

Wariant 2 – Wsparcie partnerskie

Wsparcie realizowane przez partnera serwisowego przy wykorzystaniu pakietów producenta, pod warunkiem zachowania:

- prawa do pobierania aktualizacji i nowych wersji oprogramowania producenta,
- dostępu do poprawek, firmware i dokumentacji technicznej IBM,
- możliwości rejestrowania i obsługi zgłoszeń serwisowych zgodnie z oferowanym poziomem SLA.

Dodatkowo prosimy o przedstawienie dla każdego wariantu:

- zakresu świadczonych usług,
- deklarowanego SLA,
- informacji o sposobie realizacji zgłoszeń serwisowych,
- potwierdzenia dostępu do aktualizacji oprogramowania i firmware,
- wskazania ewentualnych różnic funkcjonalnych lub ograniczeń względem wsparcia producenckiego IBM.

Urządzenia objęte zakresem zapytania:

- IBM Storwize V7000 NVMe Control Enclosure (SN: 78E04K8) [Empik rapo...] (4).xlsx | Excel]
- V7000 SFF Expansion (SN: 7825XAV) [Empik rapo...] (4).xlsx | Excel]
- V5030 SFF Control (SN: 7818L01) [Empik rapo...] (4).xlsx | Excel]
- V5000 SFF Expansion (SN: 781LZ14) [Empik rapo...] (4).xlsx | Excel]
- TS4300 Tape Base Module (SN: 780024B, 780029M, 78008XF, 7800T8X) [Empik rapo...] (4).xlsx | Excel]

Prosimy o przygotowanie oferty poprzez uzupełnienie załączonego formularza ofertowego. Wszystkie pola oznaczone kolorem żółtym powinny zostać wypełnione przez Dostawcę. Ceny należy podać w PLN netto, oddzielnie dla każdego urządzenia oraz każdego oferowanego wariantu wsparcia. Jeżeli dany wariant nie jest oferowany, prosimy o wpisanie „NIE OFERUJEMY” oraz wskazanie przyczyny w kolumnie „Uwagi / ograniczenia”. Uzupełniony plik Excel należy załączyć do składanej oferty.

W przypadku pytań lub konieczności uzupełnienia informacji pozostają do dyspozycji.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	IBM_odnowienie_wsparcia_2026_2027_formularz_ofertowy.xlsx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Odnowienie wsparcia serwisowego IBM		1	szt.	Pozostałe

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.9	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Termin płatności	0.1	Tak	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 60 dni
2.	Miejsce dostawy: Brak
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie