| | |
|---|---|
| Numer zapytania | Z3/12/1 |
| Tytuł zapytania | Wsparcie serwisowe urządzeń CipherLab RS38 - WIFI |
| Kupiec prowadzący: | Wernicki, Adam |
| Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych: | Wernicki, Adam |
| Data złożenia: | 2025-06-17 12:21:29 |
| Waluta: | PLN |

## TERMINY W ZAPYTANIU

| | |
|---|---|
| Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert: | 2025-06-17 13:00:00 |
| Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert: | 2025-06-20 17:00:00 |
| Termin zadawania pytań (do kiedy?): | 2025-06-19 17:00:00 |

| | |
|---|---|
| Załączniki | nie |

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

W imieniu Grupy EMPIK zapraszam do udziału w konkursie ofert na wybór dostawcy w projekcie:

**Wsparcie serwisowe  urządzeń CipherLab RS38 - WIFI**

Przedmiotowe postępowanie ma na celu wyłonić Firmę która będzie świadczyć usługę serwisową zakupionego sprzętu. Urządzenia oraz akcesoria zostaną rozdysponowanie w placówkach handlowych na terenie całej Polski.

Zakres świadczenia usługi serwisu:
- Przyjmowanie oraz klasyfikacja wszystkich zgłoszeń związanych z urządzeniem oraz akcesoriami
- Zbieranie/aktualizacja dodatkowych informacji do zgłoszeń
- Podjęcie próby naprawy zdalnej
- Przekierowywanie zgłoszeń do odpowiednich zespołów realizujących usługi
- Usuwanie awarii Sprzętu IT w punktach handlowych, poprzez wymianę urządzeń na urządzenia rezerwowe wolne od wad
- Naprawy urządzeń i przywrócenie urządzeń do pełnej sprawności w ramach usługi warsztatowej – dot, napraw pozagwarancyjnych
- Nadzór nad naprawami gwarancyjnymi – serwis producenta
- Logistyka, dystrybucja sprzętu z puli serwisowej do realizacji zgłoszeń/awarii i z powrotem
- Logistyka i spedycja Sprzętu do serwisów zewnętrznych – w ramach gwarancji producenta

## LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

| Lp. | Dokumenty |
|---|---|
| Brak pozycji | |

## PRODUKTY

| Lp. | Produkt | Indeks/Nr produktu | Ilość | Jednostka miary | Kategoria zakupowa |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Wsparcie serwisowe urządzeń CipherLab RS38 - WIFI | | 1 | usługa | Pozostałe |

## KRYTERIA OCENY OFERTY

| Lp. | Kryterium | Waga | Czy kryterium zmienne | Sposób naliczania punktów | Składowa oceny |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Cena | 1 | Tak | Zniżkowy | Tak |

## KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

| Lp. | Kryterium |
|---|---|
| 1. | Termin płatności: 60 dni |
| 2. | Miejsce dostawy: siedziba |
| 3. | Koszt transportu: po stronie dostawcy |

## DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

| Lp. | Pytanie |
|---|---|
| Brak pozycji | |

## SKŁADANIE OFERT

| | |
|---|---|
| Zezwól na składanie ofert częściowych | nie |
| Zezwól na składanie ofert na zamienniki | nie |
| Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów | nie |
| Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert | tak |
| Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych | tak |
| Zezwól na składanie ofert w innych walutach | nie |
| Zezwól na składanie ofert na inne ilości | nie |
| Zezwól na składanie ofert wariantowych | nie |