Numer zapytania	Z4/1974/1
Tytuł zapytania	Produkcja i dostawa kart prezentowych - EMPIK VIP / PREMIUM
Kupiec prowadzący:	Wnuk, Patyk
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wnuk, Patyk
Data złożenia:	2026-05-20 14:48:07
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-05-20 19:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-06-24 18:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-06-24 18:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Celem niniejszego postępowania jest wybór partnera długoterminowego do produkcji i dostawy kart prezentowej VIP wraz z pakietami towarzyszącymi, spełniającego wysokie wymagania jakościowe, logistyczne i kosztowe.

Pełen zakres oraz warunki postępowania znajdą Państwa w wymaganych załącznikach:
"Zapytanie_Ofertowe_Karta_VIP_EMPIK_S.A." oraz **„Specyfikacja karty prezentowej VIP_Empik”.**

1. **Dostawa:** Uwzględnienie ceny jednostkowej netto obejmującej pełny koszt dostawy magazynu centralnego w Sochaczewie (CDC).

Ilość dostaw 5-6 razy w roku (wraz z możliwością domawiania mniejszych ilości w przypadku braków (np. 5 000 kart zwłaszcza w Q4)

2. **Sample / Próbki:** Dostarczenie do centrali firmy (biuro Warszawa) w trakcie trwania przetargu:
   20 sztuk kart/pakietów VIP w celach testów systemowych i oceny jakościowo-wizualnej.

Próbki muszą być wykonane w docelowej technologii produkcyjnej z wykorzystaniem rzeczywistych materiałów.

3. **Lead Time (czas produkcji i dostawy):**
   Prosimy o zaproponowanie czasu dostawy dla wolumenów

- 5 000 szt.
- 10 000 szt.
- 20 000 szt.
- 25 000 szt. +

Należy podać:

- Czas produkcji

- Czas transportu
- Całkowity lead-time end-to-end

4. **Reklamacje i SLA**:
   Maksymalny czas reakcji ze względu na błąd produkcyjny lub systemowy (np. za słaby klej, pomyłka w numeracji kart, błędy jakościowe itp.) – **3 / 4 dni robocze**.

5. **Wymagany termin płatności:** 90 / 60 dni

6. **Mechanizmy cenowe:**

- Utrzymanie cen w ciągu 12 miesięcy od momentu podpisania stosownej umowy.
- Brak ukrytych kosztów

Dostawca w wycenie powinien wskazać:

Cost breakdown (rozbicie cenowe na poszczególne komponenty), w tym:

- Produkcja
- Materiały
- Personalizacja
- Logistyka

Warunki wolumenowe:
Dostawca zobowiązany jest do przedstawienia:

Ceny jednostkowej dla wolumenu referencyjnego

W przypadku przekroczenia wolumenu 25 000 szt. rocznie, dostawca proszony jest o zaproponowanie:

progów wolumenowych (np. 30 000 szt. / 40 000 szt. / 50 000 szt.).

7. **Specyfikacja:** Szczegółowe wymagania dotyczące specyfikacji technicznej karty VIP zostały przedstawione w odrębnym dokumencie: „Specyfikacja karty prezentowej VIP_Empik”.

8. **Alternatywa:** Oprócz oferty zgodnej ze wskazaną specyfikacją, dostawca proszony jest o zaprezentowanie alternatywnych rozwiązań technologicznych lub produktowych, które będą pokrywały się z wysokim standardem wykonania. Zależy nam na rozwiązaniu wysokiej klasy, który będzie gwarantował efekt produktu premium. Również z uwzględnieniem tych samych wytycznych handlowych tj. wolumeny roczne / MOQ itd.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Formularz_ofertowy_Karta_VIP_EMPIK_S_A_.xlsx
2.	NDA_EMPIK_S_A_.docx
3.	Oświadczenie o braku powiązań z podmiotami sankcjonowanymi.pdf
4.	Specyfikacja_karty_VIP_EMPIK_S_A_.pdf
5.	Zapytanie_Ofertowe_Karta_VIP_EMPIK_S_A_.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Karta Prezentowa EMPIK - VIP		20 000	szt.	Inne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.5	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Jakość usług	0.1	Nie	Zwyżkowy	Nie
3.	Jakość produktu	0.3	Nie	Zwyżkowy	Nie
4.	Termin realizacji	0.1	Nie	Zniżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 60 / 90 dni
2.	Miejsce dostawy: Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122
3.	Koszt transportu: Po stronie dostawcy, uwzględniony w cenę jednostkową produktu

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	tak
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	tak
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak