Numer zapytania	Z55/12/1
Tytuł zapytania	Przedłużenie subskrypcji i wsparcia Check Point
Kupiec prowadzący:	Wernicki, Adam
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wernicki, Adam
Data złożenia:	2026-11-17 15:18:03
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-11-17 16:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-11-27 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-11-24 15:00:00

Załączniki	tak

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

zapraszamy do udziału w postępowaniu ofertowym dotyczącym przedłużenia subskrypcji oraz usług wsparcia środowiska Check Point dla EMPIK S.A.

Prosimy o przygotowanie oferty w dwóch wariantach okresu obowiązywania usług:

- **Wariant A: 13 miesięcy**
- **Wariant B: 24 miesiące**

1. Usługi producenta Check Point

Konto: **6611468 – EMPIK S.A.**

Przedłużenie powinno obejmować następujące produkty:
Endpoint Container for 1 to 100 Seats CPEP-C1-VPN-F-SA-1TO100-LICENSE
Security Management for 10 Gateways and 3 Blades CPSM-P1003
Security Gateway software for 8 cores with NGTP (NGTP) Package CPSG-8C-NGTP
Security Gateway software for 8 cores with NGTP (NGTP) Package - HA CPSG-8C-NGTP-HA

Wycena powinna obejmować przedłużenie pełnego zakresu usług producenta dla obu wymaganych okresów: 13 oraz 24 miesięcy.

2. Usługi wsparcia dostawcy

W ramach obu wariantów wymagamy zapewnienia wsparcia dostawcy przez cały okres obowiązywania usługi, odpowiednio 13 lub 24 miesiące.

Zakres:

- obsługa zgłoszeń („case'ów”),
- przyjęcie i obsługa zgłoszeń w trybie 24/7,
- dokonanie zgłoszenia do producenta w czasie maksymalnie 4 godzin od zgłoszenia przez klienta,
- prowadzenie oraz koordynacja zgłoszeń z producentem.

Case'y zakładane będą na podstawie zgłoszenia klienta. Klient zobowiązany jest do współpracy przy ich rozwiązywaniu, w szczególności poprzez dostarczanie wymaganych danych i logów oraz wykonywanie zaleceń supportu producenta.

3. Wsparcie certyfikowanego Inżyniera Check Point

Oferta powinna dodatkowo obejmować zdalne wsparcie w języku polskim, realizowane przez certyfikowanego Inżyniera Check Point posiadającego ważny certyfikat **CCSE lub CCSM**.

Wymagana pula godzin:

- **Wariant A – 13 miesięcy: 20 godzin**
- **Wariant B – 24 miesiące: 40 godzin**

Prosimy o wskazanie ceny jednostkowej netto za 1 godzinę wsparcia oraz łącznego kosztu odpowiednio pakietu 20 h i 40 h.

4. Obowiązkowa tabela cenowa

Warunkiem prawidłowego złożenia oferty jest uzupełnienie załączonej tabeli cenowej dla obu wariantów: 13 i 24 miesiące.

Tabela powinna zostać uzupełniona zgodnie ze wskazanym podziałem, w szczególności z oddzielnym wskazaniem:

- ceny każdego SKU / Part Number,
- łącznego kosztu usług producenta,
- kosztu usług wsparcia dostawcy,
- ceny jednostkowej 1 h pracy inżyniera,
- kosztu pakietu 20 h / 40 h,
- łącznej wartości netto całego wariantu.

Prosimy nie agregować wszystkich kosztów do jednej pozycji bez wskazania cen składowych.

W przypadku zastosowania rabatu prosimy o jego uwzględnienie w taki sposób, aby tabela wskazywała finalne ceny netto będące podstawą porównania ofert.

5. Pozostałe wymagane informacje

W ofercie prosimy również o wskazanie:

1. terminu uruchomienia / przedłużenia usług,
2. warunków płatności,
3. okresu ważności oferty,
4. potwierdzenia świadczenia wsparcia w trybie 24/7,
5. potwierdzenia maksymalnego czasu 4 godzin na dokonanie zgłoszenia do producenta,
6. potwierdzenia zapewnienia wsparcia w języku polskim,
7. potwierdzenia posiadania przez inżyniera realizującego usługę aktualnego certyfikatu CCSE lub CCSM,
8. ewentualnych dodatkowych założeń lub ograniczeń mających wpływ na realizację przedstawionej oferty.

Oferty, które nie będą zawierały uzupełnionej tabeli cenowej dla obu wariantów, mogą zostać uznane za niekompletne.

W przypadku pojawienia się dodatkowych pytań jestem do Państwa dyspozycji.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Tabela_cenowa_Check_Point.xlsx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Przedłużenie subskrypcji i wsparcia Checkpoint		1	szt.	Pozostałe

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.9	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Termin płatności	0.1	Tak	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie