

Numer zapytania	Z53/12/1
Tytuł zapytania	Wsparcie sprzętowe Cisco Catalyst 9200 / 9500
Kupiec prowadzący:	Wernicki, Adam
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wernicki, Adam
Data złożenia:	2026-10-22 14:27:42
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-10-22 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-10-30 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-10-26 15:00:00

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Zwracam się z prośbą o przygotowanie oferty na świadczenie wsparcia sprzętowego (Hardware Support / Service) dla przełączników Cisco Catalyst 9200 oraz Cisco Catalyst 9500 wskazanych w załączonym formularzu ofertowym. Lista obejmuje 23 urządzenia wraz z numerami seryjnymi i wymaganymi poziomami SLA. Informacje te znajdują się w formularzu ofertowym. Cisco_C9200_C9500_formularz_ofertowy_wsparcie_HW_v2 [Cisco_C920...HW_v2.xlsx]

Urządzenia objęte postępowaniem stanowią krytyczne elementy infrastruktury sieciowej, w tym przełączniki Core w lokalizacji POL oraz przełączniki dostępowe w lokalizacjach POL i SOCH. [Cisco_C920...HW_v2.xlsx]

Prosimy o uzupełnienie załączonego formularza ofertowego oraz przedstawienie wyceny dla następujących wariantów:

1. 12 miesięcy – wsparcie producenckie Cisco
2. 12 miesięcy – wsparcie partnerskie na pakietach producenta
3. 36 miesięcy – wsparcie producenckie Cisco
4. 36 miesięcy – wsparcie partnerskie na pakietach producenta

Dla każdego wariantu prosimy o podanie:

- ceny netto,
- oferowanego poziomu SLA,
- terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
- potwierdzenia dostępu do aktualizacji i oprogramowania producenta,
- ewentualnych ograniczeń lub wyłączeń.

Termin rozpoczęcia wsparcia:

- dla urządzeń bez aktywnego wsparcia – najszybszy możliwy termin,
- dla urządzeń posiadających aktywne wsparcie – bezpośrednio po wygaśnięciu obecnego kontraktu serwisowego.

Dopuszczamy zarówno:

- wsparcie producenckie Cisco realizowane za pośrednictwem autoryzowanego partnera,
- wsparcie partnerskie oparte na pakietach producenckich, pod warunkiem zachowania dostępu do aktualizacji oprogramowania, firmware oraz publikowanych przez producenta poprawek.

Prosimy o wypełnienie wszystkich pól oznaczonych kolorem żółtym w formularzu oraz odesłanie kompletnej oferty wraz z uzupełnionym plikiem Excel. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru różnych wariantów wsparcia dla poszczególnych urządzeń oraz do ograniczenia zakresu zamówienia przed podpisaniem umowy.

W przypadku pytań lub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji pozostaję do dyspozycji.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Cisco_C9200_C9500_formularz_ofertowy_wsparcie_HW_v2.xlsx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Wsparcie sprzętowe Cisco Catalyst 9200 / 9500		1	szt.	Pozostałe

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.9	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Termin płatności	0.1	Tak	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 60 dni
2.	Miejsce dostawy: Brak
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie