

Numer zapytania	Z24/1974/1
Tytuł zapytania	RFQ - Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dla Grupy Empik S.A.
Kupiec prowadzący:	Wnuk, Patyk
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wernicki, Adam
Data złożenia:	2026-10-01 10:50:04
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-10-01 15:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-10-14 23:59:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-10-13 23:59:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Celem postępowania jest wybór dostawcy usług telekomunikacyjnych dla spółek Grupy Empik.

Postępowanie obejmuje:

- analizę obecnie wykorzystywanych usług telekomunikacyjnych,
- przedstawienie oferty handlowej na usługi wskazane w Formularzu Ofertowym,
- negocjacje handlowe,
- wybór dostawcy oraz ewentualne zawarcie umowy ramowej.

Zakres zapytania obejmuje przede wszystkim:

- usługi telefonii komórkowej (głos, SMS/MMS, transmisja danych),
- usługi transmisji danych i Internetu mobilnego,
- usługi Internetu stacjonarnego,
- usługi dodatkowe wskazane w Formularzu Ofertowym.

Szczegółowy zakres usług, wolumeny oraz wymagane pozycje cenowe zostały określone w załączonym Formularzu Ofertowym. Oferent zobowiązany jest do przedstawienia cen jednostkowych dla wszystkich pozycji wskazanych w formularzu wraz z opisem wszelkich ograniczeń, warunków handlowych oraz założeń przyjętych do kalkulacji.

Dodatkowo prosimy o wskazanie:

- długości proponowanego okresu umowy,
- warunków migracji od obecnego operatora,
- kosztów jednorazowych związanych z wdrożeniem usług,
- dedykowanego modelu obsługi klienta i wsparcia technicznego.

W przypadku gdy dana usługa nie jest dostępna w standardowym portfolio oferenta, prosimy o wskazanie rozwiązania równoważnego wraz z opisem funkcjonalnym oraz zasadami kalkulacji ceny.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Zapytanie_Ofertowe_Telekomunikacja _Empik S_A_.pdf
2.	Formularz_ofertowy_Telekomunikacja _Empik S_A_.xlsx
3.	Oświadczenie_o_braku_powiązzeń_z_podmiotami_sankcjonowanymi.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Usługi Telekomunikacyjne		1	usługa	Pozostałe usługi telekomunikacyjne

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	90 dni lub 60 dni dla średnich i małych przedsiębiorstw
2.	Miejsce dostawy: siedziba

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	tak
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie