

Numer zapytania	Z206/13/1
Tytuł zapytania	Przedłużenie gwarancji macierzy Dell PowerStore 500T
Kupiec prowadzący:	Gajowniczek, Daniel
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Gajowniczek, Daniel
Data złożenia:	2026-10-07 10:08:31
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-10-07 11:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-10-19 12:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-10-09 10:00:00

Załączniki	nie
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

W imieniu Grupy EMPIK zapraszam do udziału w konkursie ofert na wybór dostawcy w projekcie:

Przedłużenie gwarancji macierzy Dell PowerStore 500T na 12 miesięcy:

Model: Dell PowerStore 500T

Service Tag: 61R4KF3

Lokalizacja urządzenia: ul. Marszałkowska 104, Warszawa

Obecna gwarancja obowiązuje do: 23.11.2026 r.

Proszę o przygotowanie oferty na kolejny 12-miesięczny okres, z zachowaniem ciągłości wsparcia po zakończeniu obecnej gwarancji.

Proszę o przedstawienie wyceny w trzech wariantach, różniących się gwarantowanym czasem naprawy / przywrócenia sprawności urządzenia:

- 4 godziny,
- 8 godzin,
- 24 godziny.

Proszę, aby oferta zawierała również:

- dokładny zakres świadczonego wsparcia,
- godziny dostępności serwisu, np. 24/7 lub w dni robocze,
- informację, czy deklarowany czas 4h / 8h / 24h oznacza czas reakcji, rozpoczęcia naprawy czy usunięcia awarii,
- zasady dostępności i wymiany części zamiennych,
- informację, czy części zamienne oraz koszty dojazdu serwisu są zawarte w cenie,
- ewentualne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności serwisowej,
- całkowity koszt netto za 12 miesięcy dla każdego wariantu SLA

Ofertę proszę podesłać w pliku pdf wraz z terminem ważności oraz potwierdzeniem możliwości rozpoczęcia świadczenia usługi od **24.11.2026 r.**

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
	Brak pozycji

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Przedłużenie gwarancji macierzy Dell PowerStore 500T		1	szt.	Pozostałe

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.95	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Termin płatności	0.05	Tak	Zwyżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 60 dni

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
	Brak pozycji

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie