

Numer zapytania	Z33/9/1
Tytuł zapytania	Empik - Usługa sprzątania w salonach_oferna na 2027
Kupiec prowadzący:	Gabryś, Julia
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Gabryś, Julia
Data złożenia:	2026-08-20 12:41:18
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-08-20 13:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-08-24 23:59:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-08-24 10:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na złożone przez Empik S.A. z siedzibą w Warszawie niniejsze Zapytanie Ofertowe prosimy o sporządzenie i przesłanie oferty, która będzie zawierała cenę netto zawierającą wliczone wszelkie koszty związane z obsługą ewentualnego zamówienia.

Niniejsze Zapytanie Ofertowe opisuje wszelkie niezbędne dla Empik S.A. wymagania techniczne oraz merytoryczne umożliwiające opracowanie i przedstawienie bezpłatnej oferty cenowej dla przedmiotu zapytania.

Treść złożonej przez Państwa oferty powinna być zgodna z warunkami określonymi w niniejszym Zapytaniu Ofertowym. Wszelkie odstępstwa od tych warunków powinny być wyraźnie oznaczone, aby osoba merytoryczna mogła je natychmiast zauważyć.

- **Charakter prawny**

Niniejszy dokument stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Przyjęcie Zamówienia do realizacji oznacza zawarcie umowy sprzedaży z Empik S.A. oraz akceptację wszystkich warunków określonych w niniejszym RFQ.

- **Relacja z umową ramową**

W przypadku, gdy Dostawca jest związany z Empik S.A. odrębną umową, jej postanowienia mają pierwszeństwo. Niniejsze warunki stosuje się jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie ramowej.

- **Oświadczenia Dostawcy**

Dostawca potwierdza, że:

- posiada wszelkie wymagane zezwolenia i zgody na prowadzenie działalności oraz realizację Zamówienia,
- dostarczane towary są jego własnością i nie naruszają praw osób trzecich (znaki towarowe, wzory, prawa autorskie, patenty). W przypadku roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność i zobowiązuje się zwolnić Empik S.A. z wszelkich kosztów i szkód.

- **Realizacja dostaw**

- Numer Zamówienia musi być umieszczony na fakturze – brak numeru skutkuje zwrotem faktury i opóźnieniem płatności.
- **Prawo odmowy realizacji**
Dostawca nie może odmówić realizacji zaakceptowanego Zamówienia, chyba że wystąpią nadzwyczajne okoliczności (np. wojna, klęska żywiołowa). Opóźnienia w płatnościach Empik S.A. nie stanowią podstawy do wstrzymania dostaw, chyba że po wyznaczeniu dodatkowego 28-dniowego terminu zaległość nie zostanie uregulowana.
- **Wymogi prawne i oznaczenia**
Towary (jeśli dotyczy) muszą być oznaczone w języku polskim zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku towarów wymagających atestów lub zezwoleń – kopie dokumentów muszą być dostarczone wraz z towarem. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za ich brak lub niezgodność.

Empik S.A. poszukuje firmy świadczącej usługi sprzątania w salonach **na rok 2027**.
Szczegóły poniżej:

Przedmiot zamówienia

- Świadczenie usług sprzątania w 28 salonach zgodnie z zakresem i standardem jakości określonym w załączniku.
- Świadczenie usług mycia witryn w 20 salonach zgodnie z zakresem i standardem jakości określonym w załączniku

Warunki realizacji

- **Dni i godziny:** Serwis w wybrane dni pn-sob (grafik uzgadniany z Managerem Salonu); w okresie Wielkanocy i Bożego Narodzenia serwis również w niedzielę, bez dodatków do stawki rbh.
- **Start pracy:** Start przed otwarciem salonu (zwykle 6:00–7:00).
- **Materiały/chemia:** W cenie rbh zawarte są środki czystości i artykuły przemysłowe (mopy, ściereczki, worki na śmieci itp.).
- **Higiena:** W cenie rbh zawarte są materiały higieniczne dla pracowników (załącznik arkusz: materiały higieniczne).
- **Kompletność:** W cenie rbh zawarte są wszystkie obowiązki wskazane w dokumentacji (załącznik arkusz: zakres czynności).
- **Stołość ceny:** Stawka rbh niezmienna przez min. 12 miesięcy.
- **Zmiany liczby lokalizacji:** Zamawiający może dodać/usunąć lokalizację z 30-dniowym wyprzedzeniem; rozliczenie wg rzeczywiście przepracowanych godzin.
- **PFRON (jeśli dotyczy):** Jeśli wykonawca stosuje odliczenie PFRON – rabat cząstkowy jest rozumiany jako wartość procentowa PFRON, brak uprawnienia nie wyklucza z postępowania.
- **Płatność:** Przelew 60 dni (min.).
- **Koordynator:** Po stronie Wykonawcy koordynator (1 osoba dla całej sieci), dostępny 7:00–20:00; miesięczne spotkania statusowe na początku współpracy.
- **Gotowość do serwisu testowego:** Wybrany wykonawca zapewni rozpoczęcie świadczenia usług testowych w jednym salonie na okres 30 dni.
- **Plan wdrożenia:** W ciągu 10 dni roboczych od wyboru dostawcy Wykonawca przedstawi plan wdrożenia (harmonogram, obsada) do akceptacji Zamawiającego.
- **Gotowość do startu:** Wykonawca zapewni rozpoczęcie świadczenia usług nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od wyboru dostawcy.
- **Ewidencja czasu i potwierdzanie list:** Akceptujemy RCP/aplikację GPS lub listy obecności potwierdzane przez Managera Salonu (miesięcznie); brak potwierdzenia stanowi brak podstawy do zapłaty za dane godziny.

Wykonawca potwierdza gotowość zawarcia umowy na warunkach zasadniczych opisanych w niniejszym zapytaniu. Szczegóły (matryca kar, procedury, RODO) zostaną doprecyzowane w umowie i nie wpłyną na zaoferowaną stawkę rbh.

*nie wykluczamy wybrania więcej niż jednego dostawcy.

Dane kontaktowe

Julia Gabryś - kontakt wyłącznie przez platformę.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	Teren zewnętrzny Marszałkowska.png
2.	Serwis sprzątajacy_Szczegoly 2027.xlsx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Usługa sprzątania w Bielsko Białej (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
2.	Usługa sprzątania w Bielsko Białej (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
3.	Usługa sprzątania w Bydgoszczy (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
4.	Usługa sprzątania w Bydgoszczy (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
5.	Usługa sprzątania w Gdańsku (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
6.	Usługa sprzątania w Gdańsku (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
7.	Usługa sprzątania w Katowicach (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
8.	Usługa sprzątania w Katowicach (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
9.	Usługa sprzątania w Krakowie (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych

10.	Usługa sprzątania w Krakowie (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
11.	Usługa sprzątania w Łodzi (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
12.	Usługa sprzątania w Łodzi (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
13.	Usługa sprzątania w Poznaniu (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
14.	Usługa sprzątania w Poznaniu (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
15.	Usługa sprzątania w Szczecinie (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
16.	Usługa sprzątania w Szczecinie (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
17.	Usługa sprzątania w Warszawie (stawka z myciem ręcznym podłóg) - nie dotyczy W-wa Marszałkowska		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
18.	Usługa sprzątania w Warszawie (stawka z myciem maszynowym podłóg) - nie dotyczy W-wa Marszałkowska		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
19.	Usługa sprzątania we Wrocławiu (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
20.	Usługa sprzątania we Wrocławiu (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
21.	Usługa sprzątania w salonie Warszawa Marszałkowska (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
22.	Usługa sprzątania w salonie Warszawa Marszałkowska (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
23.	Odśnieżanie i posypywanie piachem/solą (materiały w zakresie Wykonawcy) - dot. Warszawa Marszałkowska - 100% dostępności w czasie opadów, bez konieczności informowania o potrzebie wykonania usługi - stawka miesięczna		1	usługa	Czystości i utrzymania terenów zielonych

24.	Całościowe dwustronne mycie witryn/oszkleń i gablot - dot. Warszawa Marszałkowska		1	usługa	Czystości i utrzymania terenów zielonych
25.	Usunięcie graffiti w przeciągu 48h - dot. Warszawa Marszałkowska		1	m2	Czystości i utrzymania terenów zielonych
26.	Usługa sprzątnia w Gdyni (stawka z myciem ręcznym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
27.	Usługa sprzątnia w Gdyni (stawka z myciem maszynowym podłóg)		1	rbg.	Czystości i utrzymania terenów zielonych
28.	Plewienie i dbanie o rośliny na terenie zielonym - dot. Warszawa Marszałkowska (stawka miesięczna)		1	usługa	Czystości i utrzymania terenów zielonych
29.	Sprzątnie Sali eventowej (113m2, nie wliczone w ogólnym metrażu) - dot. Warszawa Marszałkowska		1	usługa	Czystości i utrzymania terenów zielonych
30.	Czyszczenie miejsc trudnodostępnych na wysokościach (gzymsy) (dokumentacja zdjęciowa po wykonaniu usługi) - dot. Kraków Bonarka		1	usługa	Czystości i utrzymania terenów zielonych
31.	Pranie mebli tapicerskich - dot. Kraków Rynek		1	usługa	Czystości i utrzymania terenów zielonych
32.	Pranie mebli tapicerskich - dot. Warszawa Marszałkowska		1	usługa	Czystości i utrzymania terenów zielonych

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	0.7	Tak	Zniżkowy	Tak
2.	Rabat częściowy	0.3	Nie	Zniżkowy	Nie

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Start pracy: Start przed otwarciem salonu (zwykle 6:00–7:00).
2.	Dni i godziny: Serwis w wybrane dni pn–sob (grafik uzgadniany z Managerem Salonu); w okresie Wielkanocy i Bożego Narodzenia serwis również w niedzielę, bez dodatków do stawki rbh.
3.	Materiały/chemia: W cenie rbh zawarte są środki czystości i artykuły przemysłowe (mopy, ściereczki, worki na śmieci itp.).
4.	Higiena: W cenie rbh zawarte są materiały higieniczne dla pracowników (załącznik arkusz: materiały higieniczne).
5.	Kompletność: W cenie rbh zawarte są wszystkie obowiązki wskazane w dokumentacji (załącznik arkusz: zakres czynności).
6.	Stołość ceny: Stawka rbh niezmienna przez min. 12 miesięcy.
7.	Zmiany liczby lokalizacji: Zamawiający może dodać/usunąć lokalizację z 30-dniowym wyprzedzeniem; rozliczenie wg rzeczywiście przepracowanych godzin.
8.	Płatność: Przelew 60 dni (min.).
9.	Koordinator: Po stronie Wykonawcy koordinator (1 osoba dla całej sieci), dostępny 7:00–20:00; miesięczne spotkania statusowe na początku współpracy.
10.	Gotowość do serwisu testowego: Wybrany wykonawca zapewni rozpoczęcie świadczenia usług testowych w jednym salonie na okres 30 dni.
11.	Plan wdrożenia: W ciągu 10 dni roboczych od wyboru dostawcy Wykonawca przedstawi plan wdrożenia (harmonogram, obsada) do akceptacji Zamawiającego.
12.	Gotowość do startu: Wykonawca zapewni rozpoczęcie świadczenia usług nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od wyboru dostawcy.
13.	Ewidencja czasu i potwierdzanie list: Akceptujemy RCP/aplikację GPS lub listy obecności potwierdzane przez Managera Salonu (miesięcznie); brak potwierdzenia stanowi brak podstawy do zapłaty za dane godziny.
14.	PFRON (jeśli dotyczy): Jeśli wykonawca stosuje odliczenie PFRON – rabat częściowy jest rozumiany jako wartość procentowa PFRON; brak uprawnienia nie wyklucza z postępowania.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Prosimy o podanie lokalizacji, firm lub sieci, w których obecnie świadczą Państwo usługi sprzątania.
2.	Prosimy wskazać, jakie ubezpieczenia Państwo posiadają w związku z realizacją usług sprzątania (rodzaj, suma gwarancyjna, zakres, okres ważności)
3.	Wszelkie uwagi odnośnie oferty prosimy wpisywać tutaj

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie

