Numer zapytania	Z3/12/1/aktualizacja1
Tytuł zapytania	Wsparcie serwisowe urządzeń CipherLab RS38 - WIFI
Kupiec prowadzący:	Podgórska, Monika
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Wernicki, Adam
Data złożenia:	2025-06-23 13:19:28
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2025-06-23 13:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2025-06-26 17:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2025-06-25 17:00:00

Załączniki	nie

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

Uzupełniamy informacje i wydłużamy termin składania ofert. Firmy, które złożyły już ofertę prosimy o ponowne jej wprowadzenie.

Cena do zaoferowania powinna być ceną za jedno urządzenie w okresie miesięcznym.

W imieniu Grupy EMPIK zapraszam do udziału w konkursie ofert na wybór dostawcy w projekcie:

Wsparcie serwisowe urządzeń CipherLab RS38 - WIFI

Przedmiotowe postępowanie ma na celu wyłonić Firmę która będzie świadczyć usługę serwisową zakupionego sprzętu. Urządzenia oraz akcesoria zostaną rozdysponowanie w placówkach handlowych na terenie całej Polski.

Zakres świadczenia usługi serwisu:
- Przyjmowanie oraz klasyfikacja wszystkich zgłoszeń związanych z urządzeniem oraz akcesoriami
- Zbieranie/aktualizacja dodatkowych informacji do zgłoszeń
- Podjęcie próby naprawy zdalnej
- Przekierowywanie zgłoszeń do odpowiednich zespołów realizujących usługi
- Usuwanie awarii Sprzętu IT w punktach handlowych, poprzez wymianę urządzeń na urządzenia rezerwowe wolne od wad
- Naprawy urządzeń i przywrócenie urządzeń do pełnej sprawności w ramach usługi warsztatowej – dot, napraw pozagwarancyjnych
- Nadzór nad naprawami gwarancyjnymi – serwis producenta
- Logistyka, dystrybucja sprzętu z puli serwisowej do realizacji zgłoszeń/awarii i z powrotem
- Logistyka i spedycja Sprzętu do serwisów zewnętrznych – w ramach gwarancji producenta

- SLA - 3 dni (24h - dni Robocze w godz. 9:00 -17:00).

- Urządzenia nowe

- Umowa serwisowa 3 lata

- Ilość urządzeń 400 (podana wartość w tabeli 14 400 to - (ilość urządzeń x 12 miesięcy) x 3 lata.

- Do wyposażenia urządzeń zaliczamy: etui ładowarki, pasek na rękę.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
Brak pozycji	

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Wsparcie serwisowe urządzeń CipherLab RS38 - WIFI		14 400	szt.	Pozostałe

KRYTERIA OCENY OFERTY

Lp.	Kryterium	Waga	Czy kryterium zmienne	Sposób naliczania punktów	Składowa oceny
1.	Cena	1	Tak	Zniżkowy	Tak

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Miejsce dostawy: siedziba
2.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
3.	Termin płatności: 60 dni
4.	SLA 3 dni (24h - dni Robocze w godz. 9:00 -17:00).

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie